Herken Phishingmail

VAN

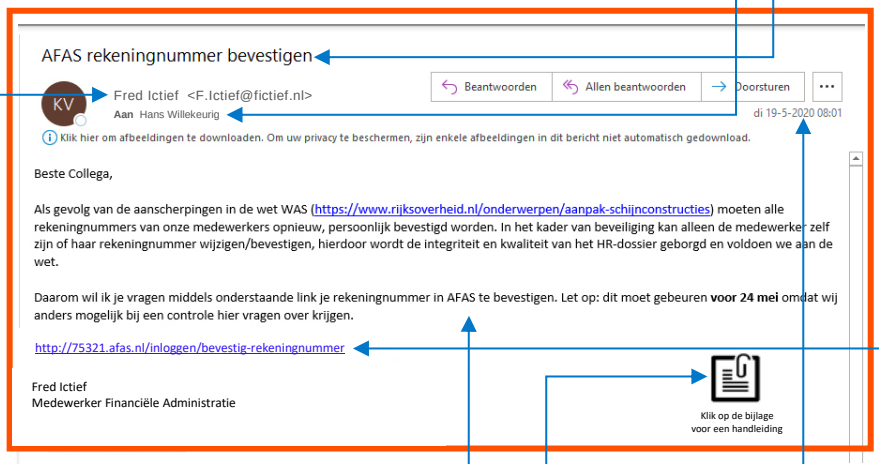
- Ik herken het e-mailadres van de afzender niet als iemand met wie ik normaal gesproken communiceer.
- Verwacht je een mail van de afzender?
- Deze e-mail is afkomstig van iemand buiten mijn organisatie en het heeft niets te maken met mijn taakverantwoordelijkheden.
- Kijk goed naar de domeinnaam waarvan je de e-mail hebt ontvangen. Controleer de afzender. Vaak klopt de naam wel maar is de mail verstuurd via een andere provider bijv john.doe@organisotie.com of support@microzoft.com
- Deze e-mail is zeer ongewoon.
- Ik ken de afzender niet persoonlijk en hij/zij is niet iemand uit mijn vertrouwde contactenlijst.
- Is het e-mailadres van de afzender verdacht of van een afwijkend domein (zoals micorsoft-support.com)?
- Ik heb geen zakelijke relatie of eerdere communicatie met deze afzender.
- Dit is een onverwachte of ongebruikelijke e-mail met een ingesloten hyperlink of bijlage van iemand met wie ik de laatste tijd niet heb gecommuniceerd.

AAN

- Ik heb een e-mail ontvangen die naar een of meer mensen is verzonden, maar ik ken de anderen niet waarnaar de mail is gestuurd.
- De e-mail is naar een ongebruikelijke mix van mensen gestuurd. Het kan bijvoorbeeld worden verzonden naar een willekeurige groep mensen binnen mijn organisatie, waarvan de achternaam begint met dezelfde letter of een lijst van niet-gerelateerde adressen.

ONDERWERP

- Heb ik een e-mail gekregen met een niet relevante onderwerpregel of komt het onderwerp niet overeen met de tekst in het bericht?
- Is het e-mailbericht een antwoord op iets wat ik nooit heb verzonden of om heb gevraagd?



HYPERLINKS

- Ik beweeg mijn muis over een hyperlink in het e-mailbericht (niet klikken!), maar het linkadres is voor een andere website.
- Ik heb een e-mail ontvangen met alleen lange hyperlinks zonder verdere informatie, en de rest van de e-mail is volledig leeg.
- Ik heb een e-mail ontvangen met een hyperlink die een spelfout heeft ten opzichte van een bekende website. Voor bijvoorbeeld www.bankofarnerica.com - de "m" is vervangen door de "r" en een “n”.
- Controleer de website op het groene slotje (beveiligd). Vertrouw nooit sites zonder dit slot!

DATUM

- Ik heb de mail op een raar/ongebruikelijk tijdstip ontvangen, bijvoorbeeld 3 uur ’s ochtends?

CONTENT

- Vraagt de afzender mij om op een link te klikken of een bijlage te openen om een negatief gevolg van niet klikken te voorkomen of om (zogenaamd) iets van waarde te verkrijgen?
- Is de e-mail ongewoon of bevat deze slechte grammatica- of spelfouten?
- Vraagt de afzender mij om op een link te klikken of een bijlage te openen die vreemd of onlogisch lijkt?
- Vraagt de e-mail mij om te kijken naar een compromitterend of gênant beeld van mezelf of iemand die ik ken?
- Heb ik een ongemakkelijk gevoel bij het verzoek van de afzender om een bijlage te openen of op een link te klikken?

BIJLAGEN

- De afzender heeft een e-mailbijlage bijgevoegd die ik niet had verwacht of dat geen enkele betrekking heeft op het e-mailbericht.
- Deze afzender stuurt mij gewoonlijk niet dit type bijlages.
- Open nooit bestanden als je deze niet verwacht
- Welke extensie heeft de bijlage? Open nooit .exe bestanden! Het enige bestandstype waarop altijd veilig kan worden geklikt, is een .txt-bestand.

- Bij twijfel neem altijd telefonisch contact op met uw ICT afdeling. Stuur de mail niet door maar maak er een foto of een screenshot van.
- E-mail met acties/bijlages die te mooi zijn om waar te zijn, zijn dat doorgaans ook!
- Verstrek nooit login gegevens n.a.v. een link uit een e-mail, maar login op de portaal van de dienst/leverancier zoals je dit normaliter doet.

Professionals in ICT, Telecom en IoT